

עודכן לאחרונה: ספטמבר 2025

ברוכים הבאים לאתר: WWW.LYP-AGENCY.COM ("האתר") אשר מופעל על ידי מירב ונונו ("אנחנו", "שלנו", "החברה")

מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מעבדים ומגנים על המידע האישי שלכם בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשפ"ד-2024, ולחקיקה הרלוונטית בישראל ובאיחוד האירופי.

הגדרות חשובות למדיניות הפרטיות

מידע אישי - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר.
עיבוד מידע - כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות איסוף, אחסון, עיון, העברה, מחיקה או כל שימוש אחר.
מידע בעל רגישות מיוחדת - מידע רפואי, ביומטרי, על דעות פוליטיות, מוצא, עבר פלילי ומידע רגיש אחר כמוגדר בחוק.

איזה מידע אנחנו אוספים?

1. מידע שאתם מוסרים לנו באופן פעיל:

פרטי יצירת קשר: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל
מידע עסקי: שם חברה, תפקיד
תוכן ההתכתבות: הודעות דוא"ל, תוכן טפסים
העדפות שיווק: הסכמה לקבלת דיוור, העדפות תוכן

2. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן וגרסה, מערכת הפעלה, רזולוציית מסך
נתוני גלישה: דפים שביקרתם, זמן השהייה, מקור ההפניה, ניווט באתר
מיקום גיאוגרפי: מיקום משוער על בסיס כתובת IP (ברמת עיר/מדינה)
מזהים ייחודיים: מזהה מכשיר, מזהי קויות, מזהי פיקסלים

3. עוגיות (Cookies):

אנו משתמשים בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותיקין של האתר, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות. קבצי עוגיות הם קבצי טקסט קטנים שאתר, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים באתר.

4. מידע מגורמי צד שלישי:

רשתות חברתיות: מידע פרופיל מפייסבוק, לינקדאין (בהסכמתכם), כלי ניתוח: נתונים מ-Google Analytics, Hotjar, Facebook Pixel, מקורות פומביים: מידע עסקי זמין לציבור

אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות הבאות:

מטרות עיקריות (על בסיס חוזה או אינטרס לגיטימי):

מתן שירותי שיווק דיגיטלי וייעוץ עסקי, יצירת קשר והשבה לפניות שהושארו באתר, ניהול קמפיינים פרסומיים עבור לקוחות החברה

מטרות משניות (על בסיס הסכמה או אינטרס לגיטימי):

שיווק ישיר, הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות, שליחת הצעות מותאמות אישית, ניתוח והבנה של דפוסי השימוש באתר, שיפור המוצרים והשירותים שלנו, יצירת תוכן רלוונטי ומותאם אישית

גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולה למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.

האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

חובות חוקיות:

עמידה בדרישות רשויות המס
שמירת רישומים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
מניעת הלבנת הון ומימון טרור
עמידה בפניות רשויות האכיפה (בהתאם לחוק)
עם מי אנחנו משתפים את המידע שלכם
שותפים עסקיים וספקי שירות:
פלטפורמות פרסום: Google Ads, Facebook (למטרת קמפיינים)
כלי ניתוח: Google Analytics (לניתוח ביצועים)
שירותי דוא"ל: ספקי שירותי דיוור אלקטרוני
ספקי שירותים טכניים: אחסון, גיבוי, אבטחת מידע
גורמים חיצוניים אחרים:
לקוחותינו (במסגרת מתן שירותי הפרסום עבורם)
יועצים מקצועיים (עורכי דין, רואי חשבון) - בכפוף לחובת סודיות
רשויות האכיפה (רק לפי דרישת חוק או צו בית משפט)
קוקיז וטכנולוגיות מעקב
אנחנו משתמשים במספר סוגים של קוקיז:

קוקיז הכרחיות (תמיד פעילות):
קוקיז אבטחה ואימות
קוקיז לשמירת העדפות בסיסיות
קוקיז למניעת התקפות סייבר
קוקיז ניתוח (דורשות הסכמה):
Google Analytics: ניתוח תנועה ושימוש באתר
מדידת ביצועים: זמני טעינה, שיעורי המרה
קוקיז שיווק (דורשות הסכמה):
Facebook Pixel: מדידת יעילות פרסומות בפייסבוק
Google Ads remarketing ומדידת המרות

זכויותיכם לפי החוק : בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, יש לכם את הזכויות הבאות:

זכות עיון:

אתם רשאים לבקש לעיין במידע האישי שיש לנו עליכם. נשיב לבקשה תוך 30 יום.

זכות תיקון:

אתם רשאים לבקש לתקן מידע שגוי או לא מדויק.

זכות מחיקה:

בנסיבות מסוימות, אתם רשאים לבקש למחוק את המידע שלכם.

זכות להגבלת עיבוד:

אתם רשאים לבקש להגביל את השימוש במידע שלכם.

זכות לביטול הסכמה:

אתם רשאים לבטל את הסכמתכם בכל עת (כאשר העיבוד מבוסס על הסכמה).

אבטחת המידע

אנחנו נוקטים באמצעי האבטחה הבאים:

הצפנה: כל המידע מועבר ומאוחסן בהצפנה

גישה: רק בעלי האתר ו/או עובד מורשה מטעמו יכולים לגשת למידע

ניטור אבטחה: מעקב רציף אחר פעילות חשודה

עדכונים שוטפים: עדכון מערכות האבטחה באופן קבוע

גיבויים מוצפנים: גיבוי המידע במרכזי נתונים מאובטחים

בדיקות חדירה: בדיקות אבטחה תקופתיות על ידי גורמי חוץ

העברת מידע לחו"ל

חלק מהמידע מועבר לחברות בחו"ל הפועלות מטעמנו:

Google (ארה"ב): שירותי Analytics ופרסום

Meta/Facebook (ארה"ב): שירותי פרסום וניתוח

כל ההעברות נעשות באמצעות מנגנוני הגנה מאושרים כמו Standard Contractual Clauses או החלטות התאמה של הנציבות האירופית.

שמירת המידע

המידע האישי הנאסף יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל ונדרש על פי דין.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנחנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת.
הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

ממונה על הגנת הפרטיות

לכל שאלה הנוגעת לעיבוד המידע שלכם או למימוש זכויותיכם:

ממונה הגנת פרטיות: מירב ונונו

טלפון: 052-3448531

כתובת דוא"ל: merav@lyp-agency.com

ט.ל.ח